

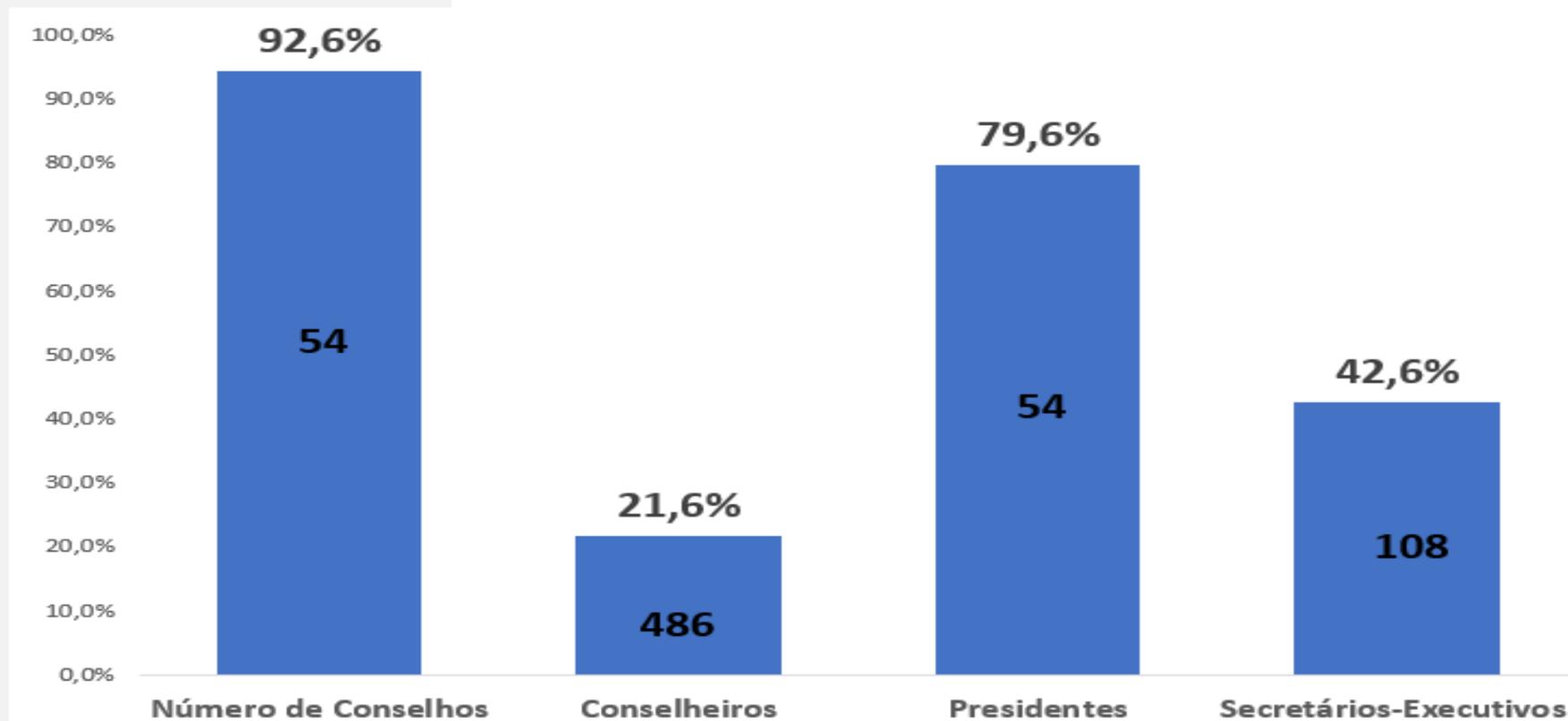
**GESEL** 20  
anos  
Grupo de Estudos do Setor Elétrico  
UFRJ



# Instrumentalização e Sistematização da Capacitação para Conselhos de Consumidores: Resultados da Pesquisa de Opinião

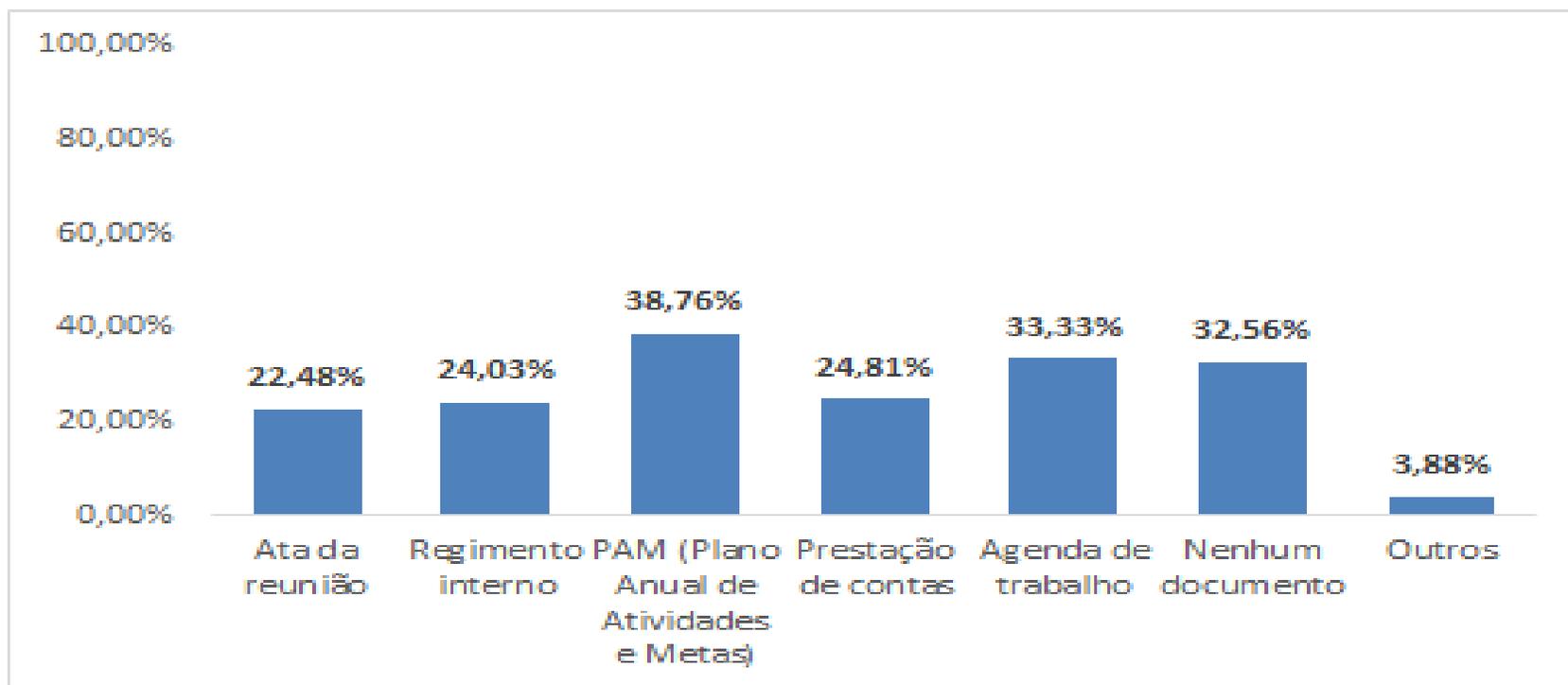
21 de Agosto de 2018

## Questionário: Perfil dos Conselheiros



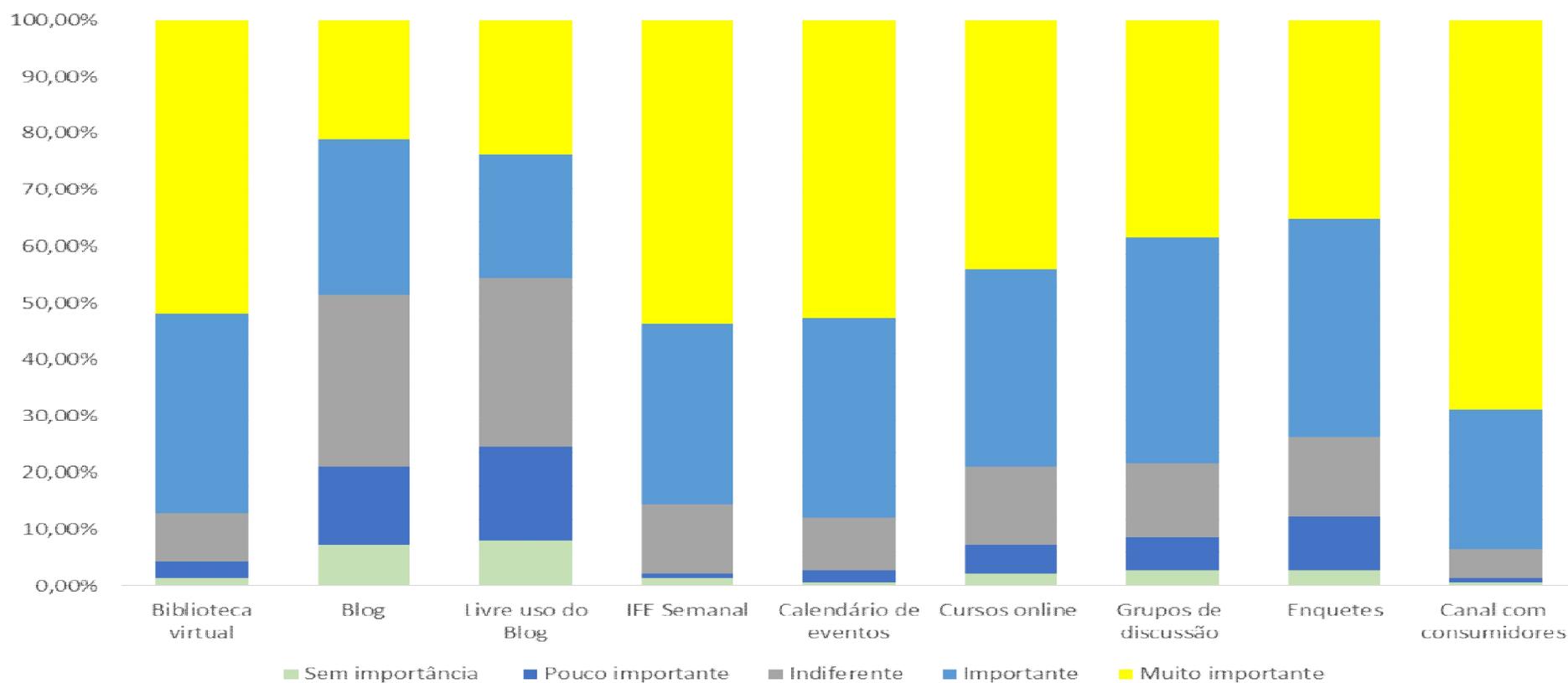
## Bloco: Atuação

- Que documentos que precisam ser aperfeiçoados para melhor atuação e transparência do Conselho de Consumidores.  
(permite mais de uma resposta)



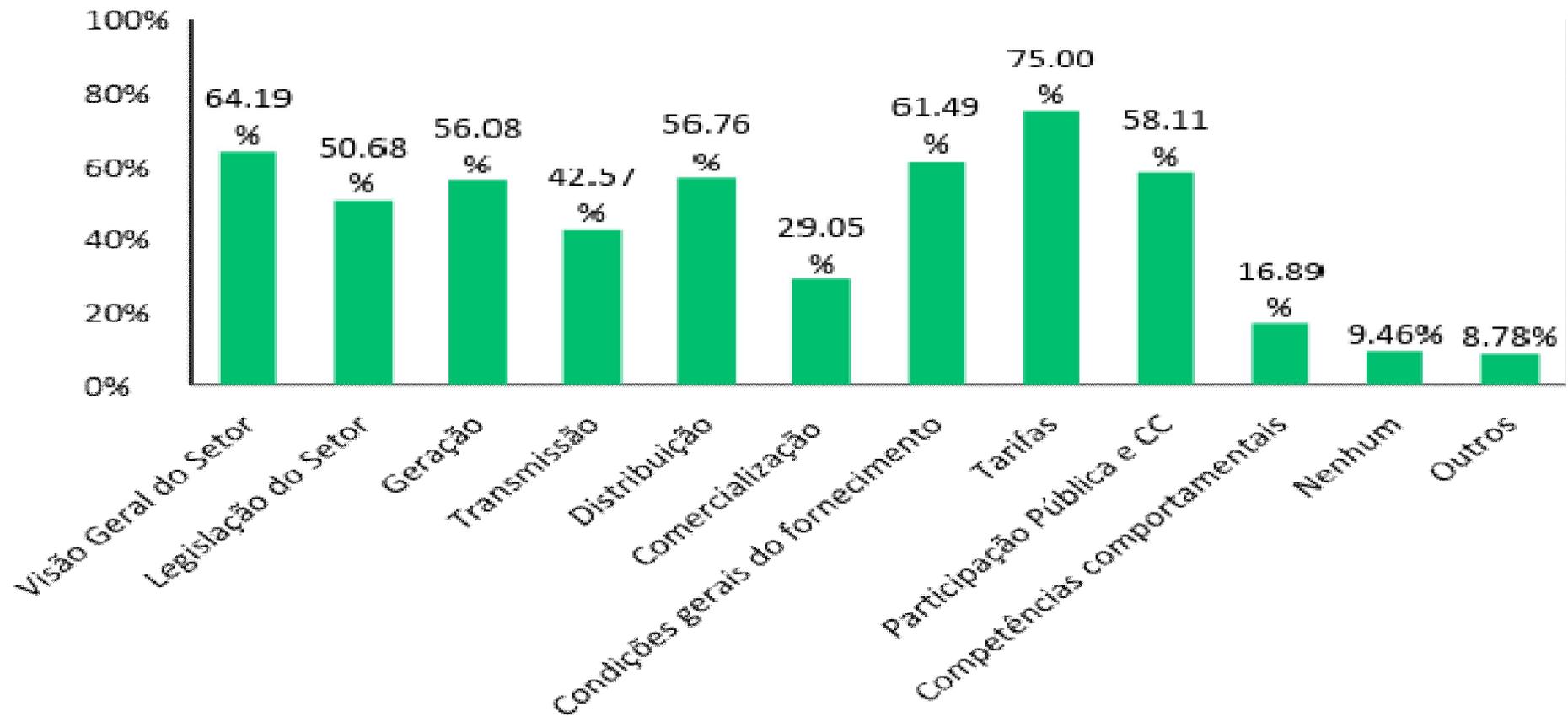
## Bloco: Comunicação

- Imaginando a criação de um Portal para o CC de todas distribuidoras do Brasil, avalie a importância dos seguintes itens.

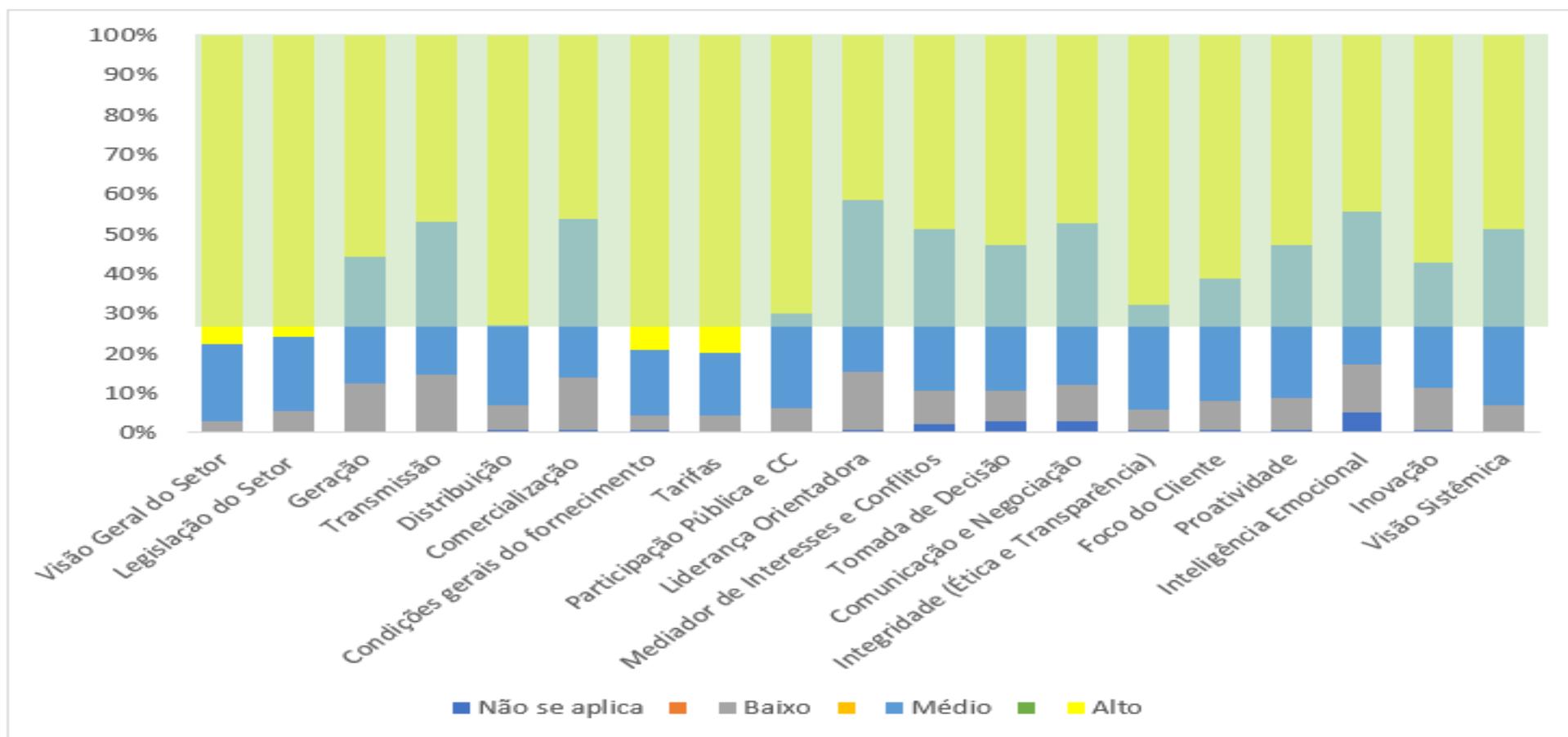


## Bloco: Capacitação

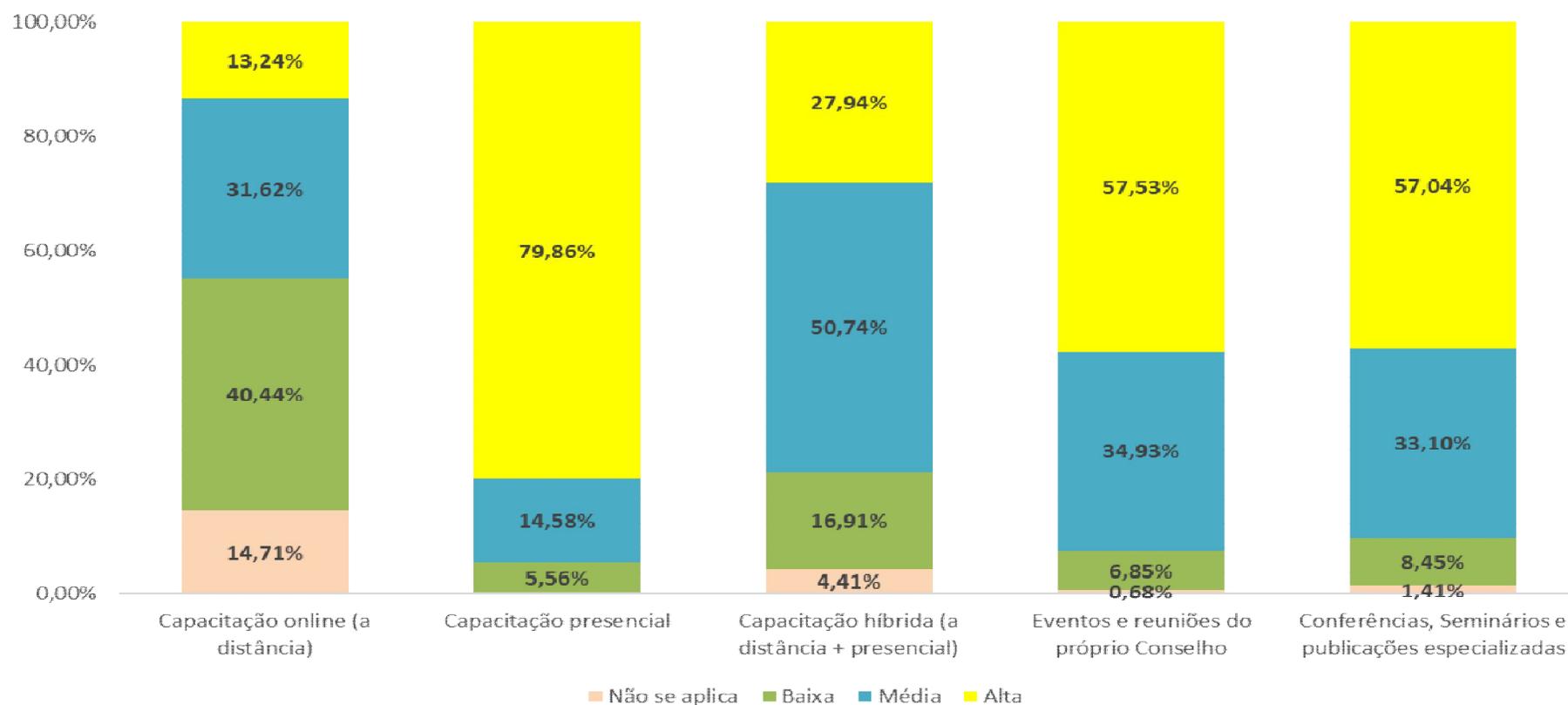
- Quais treinamentos e capacitações lhe foram ministradas desde que assumiu seu cargo?



**Avalie** o quanto o domínio do conhecimento sobre os temas citados é relevante para o desempenho ideal das funções de Conselheiro.



# Na sua opinião, quais das seguintes formas de capacitação e aprendizado são mais eficientes?



# Na sua opinião, quais das seguintes formas de capacitação e aprendizado são mais eficientes?

