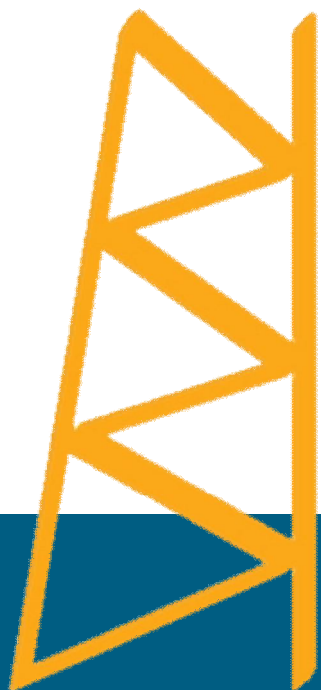




GESEL 20
anos
Grupo de Estudos do Setor Elétrico
UFRJ



Projeto de P&D Instrumentalização e Sistematização da Capacitação para Conselhos de Consumidores

12 de Abril de 2018



Agenda



Principais Etapas na Capacitação do CC



Atribuições do CC e Módulos de Capacitação

Soluções de Aprendizagem do CC



***As metodologias Adotadas na Capacitação:
Pesquisas***



Pontos de Atenção

Principais Etapas na Capacitação do CC

Planejamento e Diagnóstico

- *Mapeamento das principais mudanças que ocorrerão na atuação do CC*
- ***Identificação na pesquisa com os CC quais são as principais necessidades dos Conselhos***
- *Definição da linha teórica adotada para os conceitos de capacitação*

Desenvolvimento de Soluções

- ***Identificação da rede de universidades***
- *Elaboração de alguns programas e cursos customizados*
- *Geração de ambiente de aprendizado*
- *Estruturação de módulos e conteúdos a serem oferecidos*

Execução e Acompanhamento

- ***Realização de cursos presenciais***
- ***Disponibilização de conteúdos à distância***
- *Transferência de conhecimento*
- *Entrega de certificados*



Agenda



Principais Etapas na Capacitação do CC



Atribuições do CC e Módulos de Capacitação



Soluções de Aprendizagem do CC



As metodologias Adotadas na Capacitação: Pesquisas

Pontos de Atenção

Atribuições CC e Módulos de Capacitação

- I. Estabelecer um canal de comunicação de **alta representatividade** entre os Consumidores de energia elétrica e a Distribuidora, no sentido de diagnosticar os interesses coletivos dos Consumidores;
- II. Analisar, debater e **propor soluções para os conflitos** instaurados que envolvam a coletividade de uma ou mais classes de unidades consumidoras e a Distribuidora;
- III. Representar os **interesses de todas as classes de Consumidores** de energia elétrica, analisando e avaliando as questões ligadas ao fornecimento/recepção, custos, tarifas, preços e qualidade do produto e serviços prestados;
- IV. Contribuir para a formulação democrática da regulação do setor elétrico por meio do envio de contribuições, sob a perspectiva dos consumidores de energia elétrica, para os processos de consulta à sociedade realizados pela ANEEL;



Módulos: Comportamentais



Atribuições CC e Módulos de Capacitação

- V. Conhecer e acompanhar a evolução da legislação e da regulamentação do setor de energia elétrica;
- VI. Criar condições para a preparação de propostas que visem à melhoria dos serviços de fornecimento/recepção de energia elétrica, no que diz respeito à qualidade, quantidade e preços;
- VII. Manifestar-se formalmente, especialmente quando solicitado pela ANEEL, a respeito das tarifas e da qualidade do fornecimento de energia elétrica da respectiva distribuidora;
- VIII. Contribuir para a formulação democrática da regulação do setor elétrico por meio do envio de contribuições, sob a perspectiva dos consumidores de energia elétrica, para os processos de consulta à sociedade realizados pela ANEEL;
- IX. Levar ao conhecimento da ANEEL as reivindicações e propostas de melhorias na prestação de serviços da Distribuidora.

Módulos: Técnicos / Regulação



Agenda



Principais Etapas na Capacitação do CC

Atribuições do CC e Módulos de Capacitação



Soluções de Aprendizagem do CC

As metodologias Adotadas na Capacitação: Pesquisas



Pontos de Atenção



Soluções de Aprendizagem para CC

Realizar uma reunião anual com o Presidente Conselho e do Secretário Executivo

Espaço para valorização dos CCs . Dar direcionamentos e realizar trocas de experiências com ANEEL.

**Reunião
Anual**

Oferecer cursos que desenvolvam comportamentos

Aproveitar as reuniões do Conselho para colocar na pauta conteúdos importantes em que o Conselheiro perceba o que precisa melhorar

**Cursos -
Presencial**

Disponibilizar um ambiente de aprendizagem com diversos cursos

*Rede de universidades na construção dos conteúdos
Importante identificar o perfil dos Conselheiros*

Cursos à distância
(cursos EAD, instrução
programada +)

Disponibilizar informações que apoiam o entendimento do setor elétrico

*Possibilidade de compartilhar práticas e experiências e
atendimento para esclarecimentos de dúvidas*

Portal



Agenda



Principais Etapas na Capacitação do CC

Atribuições do CC e Módulos de Capacitação



Soluções de Aprendizagem do CC



*As metodologias Adotadas na
Capacitação: Pesquisas*



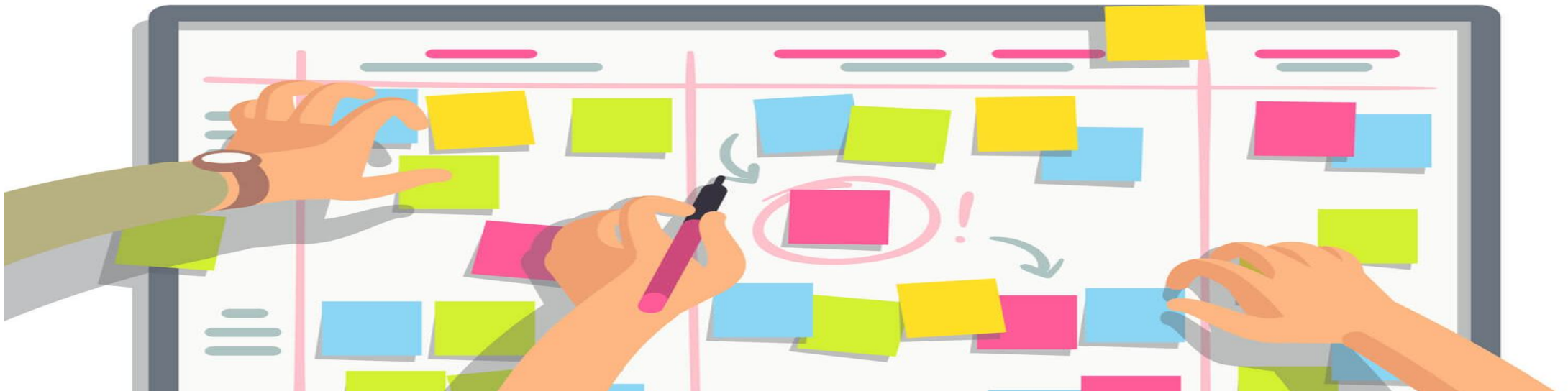
Pontos de Atenção

As Metodologias Adotadas na Capacitação

Modelo híbrido: presencial e à distância

Características do público

Necessidade de atualização constante e rápida



O futuro das tecnologias na educação

Sala de aula

Oficina

Virtual

2012



2020



2030



65% dos alunos do ensino básico terão empregos que ainda não existem hoje

Fonte: United States Department of Labor: Futurework - Trends and Challenges for Work in the 21st Century

Pesquisa

Quando os aprendizes modernos absorvem conhecimento

Elucidat, Profile of the modern learner
helpful facts and stats

52%

No momento de maior necessidade

47%

Em fins de semana/feriados

42%

Nas estações de trabalho

30%

Ao receber alerta de novidades

27%

Durante o deslocamento



Agenda



Principais Etapas na Capacitação do CC

Atribuições do CC e Módulos de Capacitação

Soluções de Aprendizagem do CC

As metodologias Adotadas na Capacitação: Pesquisas



Pontos de Atenção



Pontos de Atenção:



- Diferença entre disponibilidade dos cursos e aprendizagem
- Perfil dos conselheiros e suas realidades referentes as classes que representam
- Soluções de aprendizado: para interesses gerais e individualizadas

Obrigado pela atenção!

