



**Seminário Nacional:
Projeto de P&D Instrumentalização e
Sistematização da Capacitação dos Conselhos de Consumidores**

Programa Provisório
Local: Auditório da ANEEL
Dia 12 de abril de 2018

08.30 – 09.00 Credenciamento

09.00 Abertura:

Dr. Romeu Rufino – Diretor Geral da ANEEL
Dr. Miguel Setas - Presidente do Grupo EDP
Prof. Nivalde de Castro Coordenador do UFRL-UFRJ

9.30 – 10.00 Palestra: Importância estratégica dos Conselhos de Consumidores –
André Ruelli (SMA)

10.00 - 10.30 - Palestra: Transformações e desafios tecnológicos no SEB e seus
impactos no segmento de Distribuição – Diretor da EPE

10.30- 10.45 Coffee

10.45 – 11.15 – Palestra: O Universo dos Conselhos de Consumidores – Prof. Sidnei
Colombo Martini - USP

11.15 - 12.00 - Apresentação do Enquadramento Geral e Metodológico do Projeto de
P&D – Conselho de Consumidores – Prof. Nivalde de Castro GESEL

12.00-12.30 – Perguntas e Debate sobre o Projeto

12.30 – 14.00 almoço

14.00 – 14.30 – A experiência dos Conselhos de Consumidores do Grupo EDP: São
Paulo e Espírito Santo

14.30- 15.00 – Experiências Internacionais com Conselhos de Consumidores - GESEL

15.00 – 15.30 - Pesquisa sobre Perfil e Sensibilidade dos Conselheiros e Conselho dos Consumidores: metodologia de aplicação do questionário e resultados esperados – GESEL

15.30- 15.45 Coffee

15.45- 16.15 – Desenvolvimento do Portal e Programa de Qualificação e treinamento dos Conselheiros – GESEL e COPPE

16.15 – 16.45 – Conclusões e próximas etapas