

GESEL 20
anos
Grupo de Estudos do Setor Elétrico
UFRJ



Instrumentalização e Sistematização da Capacitação para Conselhos de Consumidores: Portal dos Conselhos dos Consumidores

21 de Agosto de 2018

Portal Público e Comunicação com Consumidores

Objetivos: Desenvolver um Portal Público destinado à disponibilizar informações e documentos diversos, textos didáticos, informativos, vídeos, FAQ, eventos, e links importantes, além de promover um canal de comunicação com os consumidores.

Funcionalidades implementadas na versão em construção:

- ✓ **Páginas:** criação, edição e remoção de páginas
- ✓ **Posts:** criação, edição e remoção de posts; criação, edição e remoção de categorias; criação, edição e remoção de etiquetas.
- ✓ **Menu:** criação, edição e remoção de itens de menu.
- ✓ **Biblioteca Virtual:** organização e compartilhamento de documentos, vídeos e áudios.
- ✓ **Canal de comunicação:** canal de comunicação entre os consumidores e o conselho, permitindo o preenchimento de formulários de contato.

Em desenvolvimento:

- **Controle de acesso:** tela de cadastro, autenticação do usuário, autenticação através de redes sociais e recuperação de senha.
- **FAQ:** Lista de perguntas frequentes.

Portal Público e Comunicação com Consumidores - Home



The screenshot shows the home page of the EDP Consumer Council website. At the top left is the EDP logo. A navigation menu includes 'HOME' (highlighted with a red box), 'CALENDÁRIO', 'DOCUMENTOS', 'NOTÍCIAS', 'IFE', 'CONTATO', 'ENTRAR', and 'CURSOS'. The main banner features a night cityscape with the text 'Conselho de Consumidores'. Below the banner are logos for EDP, ANEEL, GESEL, COPPE UFRJ, and the Brazilian Electricity Regulatory Agency. The content is organized into three columns:

- O que é?** (marked with a red question mark icon): O Conselho de Consumidores de Energia Elétrica é um órgão sem personalidade jurídica, de caráter consultivo, formado por representantes de cada classe de consumo de energia: Residencial, Comercial, Industrial, Poder Público e Rural.
- Para que serve?** (marked with a red lightbulb icon): O Conselho de Consumidores tem a função representar e defender os interesses dos consumidores da Distribuidora de energia, além de opinar sobre o fornecimento de energia elétrica e colaborar com a Distribuidora na definição de estratégias e políticas que visem à melhoria da qualidade dos serviços prestados.
- Como funciona?** (marked with a red gears icon): O Conselho se reúne mensalmente com a Distribuidora de energia para analisar, avaliar e discutir questões ligadas ao fornecimento, às tarifas e às adequações dos serviços prestados ao consumidor final.

Portal Público e Comunicação com Consumidores - Home



HOME CALENDÁRIO DOCUMENTOS NOTÍCIAS IFE CONTATO ENTRAR CURSOS

Você pode contribuir com sugestões para o Conselho de Consumidores

[CONTATO](#)

Últimas notícias



abr, 12



Projeto de P&D promove a capacitação dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica

12/04/2018 por Gilda Esteves

Autor: Assessoria de Imprensa ANEEL A ANEEL realizou nesta quinta-feira (12/4) um seminário para apresentar as diretrizes do projeto de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) Instrumentalização e Sistematização da Capacitação para Conselhos de Consumidores. O evento reuniu 60 conselheiros de todo o país. A iniciativa visa ampliar a representatividade dos Conselhos, capacitando-os para uma atuação mais ágil e proativa, [...]

[Continue a ler](#)

fev, 2



EDP São Paulo está entre as quatro melhores distribuidoras de energia do Sudeste

02/02/2018 por Gilda Esteves

Índice Aneel de Satisfação do Cliente apontou a concessionária como uma das mais bem avaliadas com base na percepção do usuário residencial. Os consumidores residenciais da EDP São Paulo elegeram a empresa como uma das quatro melhores distribuidoras de energia do Sudeste, apresentando a melhor evolução da região, no Prêmio IASC 2017 - Índice Aneel [...]

[Continue a ler](#)

Portal Público e Comunicação com Consumidores – Calendário e Documentos

CALENDÁRIO

Página para o plugin de calendário

Pesquisar ...

POSTS RECENTES

Projeto de P&D promove a capacitação dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica

EDP São Paulo está entre as quatro melhores distribuidoras de energia do Sudeste

COMENTÁRIOS

ARQUIVOS

abril 2018

fevereiro 2018

CATEGORIAS

EDP São Paulo

DOCUMENTOS

Buscar:

Documento	Download
Caixas de Medição Metálicas	Baixar arquivo
Regimento Interno – Conselho de Consumidores – EDP São Paulo	Baixar arquivo
Boa Energia na Comunidade	Baixar arquivo
Conselho de Consumidores – Plano Anual de Atividades e Metas – 2018	Baixar arquivo
Ata – Audiência Pública – 20/09/2016	Baixar arquivo
Tabela de tarifas MT preços abertos 07 08 2017	Baixar arquivo
Barramento Blindado com Medição Centralizada	Baixar arquivo
Tabela de tarifas BT preços abertos 07 08 2017	Baixar arquivo
EDP ES – Interrupção em Situação de Emergência 04/2016	Baixar arquivo

Mostrando registros do 1 até o 9 de um total de 9 registros

Pesquisar ...

POSTS RECENTES

Projeto de P&D promove a capacitação dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica

EDP São Paulo está entre as quatro melhores distribuidoras de energia do Sudeste

COMENTÁRIOS

ARQUIVOS

abril 2018

✓ **Agenda de Eventos:** reuniões; audiências públicas.

✓ **Biblioteca Virtual:** organização e compartilhamento de documentos, vídeos e áudios.

Portal Público e Comunicação com Consumidores



HOME CALENDÁRIO DOCUMENTOS NOTÍCIAS IFE CONTATO ENTRAR CURSOS

PROJETO DE P&D PROMOVE A CAPACITAÇÃO DOS CONSELHOS DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA

Gilda Esteves 12/04/2018

Sem comentários

Autor: Assessoria de Imprensa ANEEL



A ANEEL realizou nesta quinta-feira (12/4) um seminário para apresentar as diretrizes do projeto de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) Instrumentalização e Sistematização da Capacitação para Conselhos de Consumidores. O evento reuniu 60 conselheiros de todo o país.

A iniciativa visa ampliar a representatividade dos Conselhos, capacitando-os para uma atuação mais

ágil e proativa, e para a melhoria do relacionamento com seus públicos: consumidores, agentes de distribuição e a ANEEL.

A abertura do seminário foi realizada pelo diretor-geral da ANEEL Romeu Rufino, pelos superintendentes a Agência André Ruelli e Allison Barbosa, o diretor de estudos de energia elétrica da Empresa de pesquisa Energética Amílcar Guerreiro, e o diretor do GESEL da UFRJ Nivalde de Castro. Rufino enfatizou a participação estratégica dos conselhos de consumidores na regulação do setor. "É fundamental, para o melhor resultado dos nossos processos, que os conselhos estejam capacitados para contribuir com os diferentes temas tratados pela Agência, que têm relação direta com os consumidores de energia".

Para o professor Nivalde de Castro, as distribuidoras terão interesse em implementar as ações desenvolvidas pelo projeto. "O setor elétrico está entre os melhores de infraestrutura no país e, por suas características de monopólio natural e estratégico, deve acompanhar a evolução tecnológica", afirmou.

Entre as ações previstas pelo projeto, de autoria do GESEL/UFRJ, estão: construção de uma rede virtual entre os conselhos por meio de portal na internet, qualificação dos conselhos sobre o marco regulatório, desenvolvimento de metodologia e métricas de avaliação da atuação dos conselhos, com aplicação em piloto nas distribuidoras EDP São Paulo e EDP Espírito Santo. O projeto prevê ainda a elaboração de propostas de inovação regulatória que possam ampliar o valor agregado pelos conselhos na relação entre consumidores e distribuidoras.

Também serão promovidos vínculos estratégicos com instituições acadêmicas para apoio e suporte na formação dos conselhos, a fim de aperfeiçoar sua atuação na regulação do setor elétrico, com destaque para o processo tarifário das concessionárias.

Os Conselhos de Consumidores, criados pela Lei 8.631/93 e regulamentados pela Resolução Normativa 451/2011 da ANEEL, são órgãos sem personalidade jurídica, de caráter consultivo, formados por representantes das principais classes das unidades consumidoras: residencial, rural, poder público, comercial e industrial, que opinam sobre a prestação do serviço, e colaboram para a formulação do marco regulatório do setor.

Fonte: goo.gl/gQgcMk



Gilda Esteves Posted in EDP São Paulo

Sem comentários

PROJETO DE P&D PROMOVE A CAPACITAÇÃO DOS CONSELHOS DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA

Autor: Assessoria de imprensa ANEEL A ANEEL realizou nesta quinta-feira (12/4) um seminário para apresentar as diretrizes do projeto de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) Instrumentalização e Sistematização da Capacitação para Conselhos de Consumidores. O evento reuniu 60 conselheiros de todo o país. A iniciativa visa ampliar a representatividade dos Conselhos, capacitando-os para uma atuação mais ágil e proativa, [...]



Gilda Esteves Posted in EDP São Paulo

Sem comentários

EDP SÃO PAULO ESTÁ ENTRE AS QUATRO MELHORES DISTRIBUIDORAS DE ENERGIA DO SUDESTE

Pesquisar ...

POSTS RECENTES

Projeto de P&D promove a capacitação dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica

EDP São Paulo está entre as quatro melhores distribuidoras de energia do Sudeste

COMENTÁRIOS

ARQUIVOS

abril 2018

fevereiro 2018

CATEGORIAS

EDP São Paulo

- ✓ **Posts:** criação, edição e remoção de posts; criação, edição e remoção de categorias; criação, edição e remoção de etiquetas.

Portal Público e Comunicação com Consumidores - IECC

- ✓ Informativos customizados sobre o setor elétrico

The screenshot displays the WordPress admin dashboard for the 'Conselho de Consumidores' website. The main content area is titled 'Adicionar Novo Informativo' and shows a form for creating a new informational post. The title of the post is 'Novos diretores da Aneel são aprovados pelo Senado Federal'. The permanent link is provided as <http://conselho.luizfelipe.com.br/index.php/informativo/186/>. The content area contains a paragraph of text: 'O Plenário do Senado Federal aprovou hoje (16/5) as indicações de Rodrigo Limp Nascimento e Sandoval de Araújo Feitosa Neto para a Diretoria da Aneel. Os diretores foram sabatinados na Comissão de Infraestrutura (CI) do Senado ontem (15/5). Ao responder às perguntas dos senadores sobre os segmentos de geração, transmissão e distribuição de energia elétrica, Sandoval Feitosa ressaltou a importância da isonomia no tratamento das questões regulatórias enquanto Rodrigo Limp afirmou estar convicto que contribuirá com as políticas do setor e com as melhores práticas regulatórias. (Aneel - 16.05.2018)'. The word count is 85 and the draft is saved as of 0:14:14. Below the content area, there are fields for 'Data da edição do informativo*' (set to 22/05/2018) and 'URL da notícia original*' (set to http://www.aneel.gov.br/sala-de-imprensa-exibicao-2/-/asset_publisher/zXQREz8EVIZ6/content/novos-diretores-d). On the right side, there is a 'Publicar' dropdown menu, a 'Tematicas' section with a list of categories (Biblioteca Virtual, Consumidores, Empresas, Leilões, Marco Institucional, Oferta e Demanda de Energia Elétrica, Regulação) where 'Regulação' is checked, and an 'Imagem destacada' section with a photo of two men in suits. The footer of the page includes the text 'Obrigado por criar com WordPress.' and 'Versão 4.9.8'.

Portal Público e Comunicação com Consumidores - IECC

- ✓ Opções de visualização
 - ✓ Lista;



The screenshot shows the top section of the IECC website. It features a header with the 'iecc' logo on the left and logos for 'ANEEL' and 'GESEL UFRJ' on the right. Below the header is a navigation bar with the text 'informe eletrônico do conselho de consumidores'. Underneath the navigation bar are four buttons: 'Site GESEL', 'Enviar para', 'Imprimir', and 'Facebook GESEL'. Below the navigation bar, the text 'IECC: TESTE 3- 22 de maio de 2018' and the email address 'iecc@gesel.ie.ufrj.br' are displayed.

Índice

Marco Institucional

- 1 Ildo Grüdner é o novo secretário de Energia Elétrica do MME
- 2 PL 5457/16: em Comissão de Minas e Energia no dia 16/05 participantes cobram punição aos maus consumidores
- 3 MP 814: novos custos preocupam grandes consumidores de energia
- 4 Rufino critica Braga, ao mencionar impactos tarifários de mudanças na MP 814
- 5 Novos custos preocupam grandes consumidores de energia

Regulação

- 1 Novos diretores da Aneel são aprovados pelo Senado Federal
- 2 Aneel: Servidores elegem lista tríplice para indicar cargo de diretor
- 3 Aneel define reorganização do Manual de Contabilidade do Setor Elétrico
- 4 Aneel publica relatório sobre classificação de barragens

Empresas

- 1 BNDES tem sinal verde para iniciar procedimentos para a privatização
- 2 Eletrobras não terá um dono privado, diz ministro da Fazenda
- 3 Eletrobras: lucro de R\$ 56 mi no 1º tri
- 4 Eletrobras recobra saúde em dois meses, diz Wilson Ferreira
- 5 Cade aprova sem restrições oferta da Enel pela Eletropaulo
- 6 Cemig: emenda à MP 814 pode evitar cobrança de R\$ 5bi pela União
- 7 Taesa: Transmissora faz proposta para compra de ações da Cemig
- 8 Cemig quer vender fatia em Santo Antônio e Light ainda em 2018
- 9 Chinesa avança no Brasil com aquisição da EDP
- 10 Copel prevê expandir geração de caixa em R\$500 mi em 2019, além de desinvestir de ativos não estratégicos
- 11 CTE: Substituição energética de 2bi na modernização de hidrelétricas

Portal Público e Comunicação com Consumidores - Contato

- ✓ **Canal de comunicação:** canal de comunicação entre os consumidores e o conselho, permitindo o preenchimento de formulários de contato.
- ✓ **Links para os canais da distribuidora**

The screenshot shows the 'CONTATO' page of the EDP website. At the top, there is a navigation menu with links for HOME, CALENDÁRIO, DOCUMENTOS, NOTÍCIAS, IFE, **CONTATO** (highlighted with a red box), ENTRAR, and CURSOS. The EDP logo is on the left. The main content area is titled 'CONTATO' and includes a search bar with the placeholder 'Pesquisar ...'. Below the search bar, there is a form with the following fields: 'Nome *', 'Email *', 'Telefone', and 'Mensagem *'. A red 'ENVIAR' button is located at the bottom of the form. To the right of the form, there is a sidebar with sections: 'POSTS RECENTES' (with a link to 'Projeto de P&D promove a capacitação dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica'), 'COMENTÁRIOS', 'ARQUIVOS' (with links for 'abril 2018' and 'fevereiro 2018'), and 'CATEGORIAS' (with a link for 'EDP São Paulo').

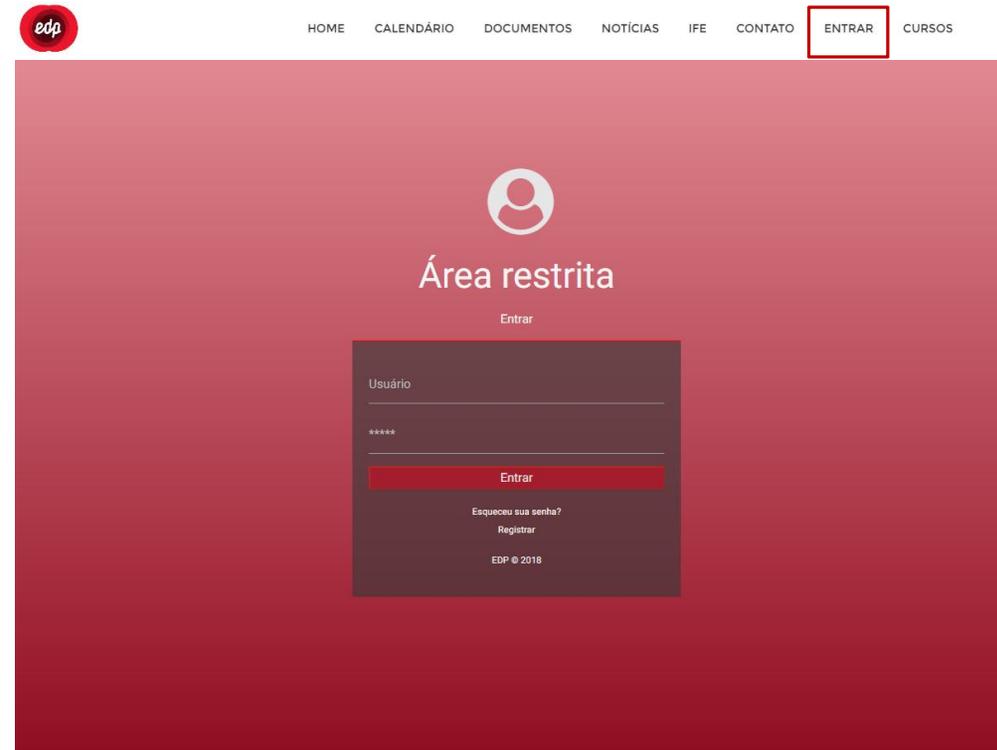
Módulo Aprendizagem Virtual

➔ Ambiente restrito aos conselheiros

Objetivos: Desenvolver uma plataforma de aprendizagem que ofertará cursos para capacitação dos conselheiros em matérias relativas à sua atuação no conselho. Os cursos serão organizado em seções e lições, as quais poderão conter textos, imagens, vídeos e avaliações objetivas ou discursivas.

Fase atual:

- Definição da tecnologia
- Seleção da empresa para desenvolvimento dos cursos



Módulo Aprendizagem Virtual

Principais funcionalidades a serem desenvolvidas:

- **Curso:** criação do curso, preenchimento de metadados, foto de perfil e foto de capa.
- **Listagem de cursos:** exibição de cursos, informações resumidas e organização em categorias de cursos.
- **Instrutores:** associação dos instrutores.
- **Conselheiros:** processo de inscrição e associação dos Conselheiros.
- **Programa:** criação e organização das sessões e lições.
- **Redação de conteúdo:** página para criação de conteúdo rico HTML com textos, imagens e vídeos externos.
- **Aprendizagem:** página para visualização das lições.
- **Avaliação:** criação de avaliações para o conteúdo de seções e do curso.
- **Mensageria:** envio de mensagens para instrutores e alunos.
- **Gestão de cursos:** acesso a estatística de número de estudantes e tendências de acesso.

